

# Manuel de sauvetage de données du Data LifeSaver

Chers clients ! à travers les pages suivantes, nous essayons de vous expliquer aussi simplement et aussi clairement que possible, le fonctionnement de notre logiciel.

Nous avons attaché beaucoup d'importance à limiter chaque point à l'essentiel et à ne pas vous surcharger encore plus dans la situation qui est la vôtre.

Bien que Data LifeSaver soit très simple d'utilisation, nous vous recommandons de lire attentivement le chapitre [« Préparations »](#) afin que votre sauvetage de données soit un succès.

Les deux chapitres [« Aperçu préalable des fichiers »](#) et [« Recherche de fichiers »](#) sont eux aussi particulièrement recommandés.

Bonne chance pour le sauvetage de vos données !

## Exigences du système et besoin en mémoire

Pour procéder à un sauvetage de données, votre système doit répondre au moins aux critères suivants :

- **Processeur de 1 GHz**
- **Mémoire de 512 MB RAM**

Selon la taille du support mémoire à récupérer, nous conseillons un ordinateur ayant au moins 1 GHz et 1 GB RAM..

Vous avez besoin de place supplémentaire pour sauvegarder les fichiers récupérés. Cela peut être un disque dur externe ou interne ou un réseau.

Pour le sauvetage de données, Data LifeSaver utilise beaucoup d'espace mémoire, surtout en cas de grande quantité de données.

Si votre ordinateur ne dispose pas d'assez de RAM, le système d'exploitation ira chercher d'autres réserves de mémoire, de telle sorte que la procédure puisse se faire sans problème. Pour cela, il importe que le système d'exploitation soit autorisé à agrandir virtuellement l'espace mémoire lui-même.

## Préparation du sauvetage de données

Assurez-vous que vous avez les supports mémoire nécessaires à disposition.

Vous avez besoin d'un support mémoire cible sur lequel le logiciel peut être installé et les données récupérées sauvegardées. Cela peut être

- **un autre disque dur, un lecteur ZIP, une clé USB**
- **une partition intacte sur le même disque dur ou**
- **un autre poste de travail sur un réseau raccordé.**

En outre, nous recommandons de faire une image du disque, c'est-à-dire une copie du support mémoire défectueux avant le sauvetage. Ensuite, vous pouvez effectuer la procédure de sauvetage sur l'image du disque. Il vous faut pour cela un autre support mémoire de taille originale. Vous préservez ainsi le support mémoire original et le conservez pour un éventuel sauvetage en laboratoire technique.

**Ceci est particulièrement important lorsqu'un dégât physique ne peut pas être exclu !** Une image du disque peut être réalisée avec Data LifeSaver à partir du menu « Tools ».

Avec chaque procédure de travail sur un support mémoire endommagé, des données sont détruites, peut-être même lorsque vous les lisez. C'est pourquoi vous ne devriez pas utiliser Data LifeSaver directement sur un support présentant plusieurs dégâts physiques. Faites-en d'abord une copie sur laquelle vous travaillerez ensuite !

Un sauvetage de données professionnel travaille toujours avec une copie de support mémoire, jamais avec l'original ! Si vous craignez que le disque dur ait des dégâts physiques, vous devez absolument éviter toute intervention sur celui-ci et aussi éviter de surfer sur Internet !

## Téléchargement et installation

Le téléchargement du logiciel est gratuit, afin de tester avant l'achat quelles données peuvent être sauvées. Éventuellement, Windows téléchargera le logiciel d'installation (MSI 3.0), indispensable pour une bonne installation.

Pour télécharger Data LifeSaver, allez sur le site [www.easis.com/de](http://www.easis.com/de) à la page « Télécharger » et téléchargez le logiciel.

### Important :

Le fichier cible du téléchargement et de l'installation ne doit pas se trouver sur le disque dur qui doit être sauvé !

Sélectionnez donc un autre disque dur sur lequel les données récupérées seront ensuite aussi sauvegardées, ou si vous travaillez en réseau, utilisez un autre poste de travail.

Si le support à sauver est un autre support mémoire, alors vous pouvez enregistrer et installer le logiciel sur un disque dur fonctionnel normal.

## Que dois-je utiliser et à quel moment ? Quel module de sauvetage de données utiliser.

Pour le sauvetage de données, Data LifeSaver vous propose trois différents modules pouvant être utilisés en fonction de la nature de vos travaux.

[Recycle Files](#) est recommandé pour le sauvetage de données qui ont été supprimées et qui ne se trouvent plus dans votre corbeille électronique.

[Fast Recall](#) est un instrument de sauvetage utilisé lorsque vous avez été victime d'un virus, que vous avez perdu un mot de passe, que votre serveur est défectueux ou dans des cas similaires où un registre ne s'affiche plus ou que vous n'y avez plus accès. Si le sauvetage ne marche pas avec [Fast Recall](#), Data LifeSaver reconnaît le problème et renvoie automatiquement au module [Volume Recovery](#).

[Volume Recovery](#) est l'instrument le plus puissant et sauve les données de tout le support cible en cas de problèmes complexes, comme un partitionnement ou un formatage. Le logiciel reconstruit des fichiers, des arbres de registres et des systèmes fichiers complets même à partir d'informations peu lisibles.

[Volume Recovery](#) sauve les données selon un procédé nettement plus complexe et précis et ne doit être utilisé que lorsque vous ne connaissez pas l'origine du problème ou lorsqu'une première tentative avec Recycle Files ou Fast Recall n'a pas donné le résultat escompté.

Dans l'écran de démarrage de Data LifeSaver, choisissez le module de sauvetage approprié.

## Sauvetage de données avec Fast Recycle

1. Sélectionnez le lecteur logique (C:, D:, ou similaire) dont vous souhaitez récupérer les données et fichiers supprimés.
2. Lancez la recherche par un double clic de votre souris.
3. Si le lecteur est un lecteur XP (NTFS), une fenêtre s'affiche, dans laquelle vous pouvez suivre le déroulement du processus.
4. Après un scanne rapide, le logiciel commence une recherche automatique des données et fichiers supprimés.
5. Dans la fenêtre apparaissant après la recherche, les fichiers supprimés s'affichent. Les fichiers supprimés sont en rouge.
6. **ttention** : parfois l'attribut « supprimé » n'est pas correctement placé pour des fichiers individuels, si bien que vos fichiers manquant ne sont éventuellement pas visibles avec « Fast Recycle ».
7. Utilisez alors la possibilité de faire une [Recherche de fichier](#).
8. Les fichiers afferants sont affichés dans l'aperçu « Explorer » (voir l'onglet au-dessus de l'aperçu).
9. À présent, vous pouvez sélectionner « Aperçu préalable du sauvetage » pour analyser les fichiers ou « Copier le sauvetage » pour récupérer les fichiers. Sélectionnez un ou plusieurs fichiers en cochant la case correspondante.

**Attention** : après avoir supprimé des fichiers sous un système de fichier FAT, la première lettre est remplacée par un « \_ ». Ce tiret peut être remplacé par la bonne lettre après la copie.

## Sauvetage de données avec Fast Recall

1. Sélectionnez la partition que vous souhaitez reconstruire. En cliquant une fois sur la partition, vous obtenez des informations supplémentaires sur la taille, le système fichier et le type de support.
2. Lancez la recherche en double-cliquant..
3. Si le lecteur est un lecteur XP (NTFS), une fenêtre s'affiche, dans laquelle vous pouvez suivre le déroulement du processus.
4. Après un scanne rapide, le système fichier vous est présenté selon un structure arborescente habituelle
5. Pour rendre des fichiers supprimés visibles, vous devez sélectionner « Afficher les fichiers supprimés » dans [Options -> Options de sauvetage de données](#).
6. **Attention** : parfois l'attribut « supprimé » n'est pas correctement placé pour des fichiers individuels, si bien que vos fichiers manquant ne sont éventuellement pas visibles avec « Fast Recycle ».

7. Utilisez alors la possibilité de faire une [Recherche de fichier](#).

8. À présent, vous pouvez sélectionner « Aperçu préalable du sauvetage » pour analyser les fichiers ou « Copier le sauvetage » pour récupérer les fichiers. Sélectionnez un ou plusieurs fichiers en cochant la case correspondante

## Sauvetage de données avec Volume Recovery

1. Le module Volume Recovery reconstruit des systèmes fichier ayant des dégâts plus importants. Les supports mémoire trouvés sont affichés dans la fenêtre du logiciel. Sélectionnez le support que vous souhaitez reconstruire (disque dur, clé, etc.). En cliquant une fois sur le disque dur, vous obtenez des informations supplémentaires sur la taille, le système fichier et le type de support.

2. Lancez la recherche en double-cliquant.

3. Selon la taille de votre support mémoire et la quantité de fichiers, la procédure peut durer 2 minutes ou bien quelques heures. Par exemple : pour un processeur de 2 GHz avec un disque dur de 350 GB, il faut environ 90 min. dans la mesure où il n'y a pas de dégâts physiques.

4. Le processus de recherche complexe est traité dans la fenêtre de déroulement. Le premier processus, la collecte d'informations exploitables, est toujours la plus longue. La durée estimée est affichée à droite de la barre. Les processus suivants sont de quelques secondes ou quelques minutes tout au plus. Le nombre des étapes suivantes est affiché précisément, de telle sorte pendant le sauvetage des données, vous êtes toujours informés de l'évolution réelle.

5. Après le scanne, tous les systèmes fichiers sont affichés dans l'aperçu des fichiers.

6. Lors du sauvetage des données, vous pouvez dans certains cas, trouver plus de systèmes fichier qu'escompté. Cela dépend de combien de fois vous avez changé la configuration de votre système fichier sur votre disque dur et du nombre de données pouvant être récupérées.

7. Comparez les structures de fichiers et de registres pour retrouver le bon système fichier

8. Utilisez éventuellement la possibilité de faire une [Recherche de fichier](#). Avec des structures de registres importantes, la recherche des bonnes données devient très simple.

9. À présent, vous pouvez sélectionner « Aperçu préalable du sauvetage » pour analyser les fichiers ou « Copier le sauvetage » pour récupérer les fichiers. Sélectionnez un ou plusieurs fichiers en cochant la case correspondante

## Aperçu préalable des fichiers

Data LifeSaver vous offre la possibilité de regarder les fichiers récupérés et de vérifier s'ils sont complets avant l'achat.

Le logiciel présente les registres et les fichiers trouvés sous forme d'un gestionnaire de

fichiers. Ils sont listés avec leur nom d'origine et leurs extensions et peuvent être consultés avec les applications originales. (Sauvetage ->Aperçu préalable).
Selon qu'il a été recopié ou non par-dessus les fichiers, ceux-ci peuvent être affichés. Il peut donc arriver qu'une application déclenche un signal d'erreur, lorsqu'il est impossible de récupérer le fichier à prendre en compte.
Les étapes effectuées jusqu'ici peuvent aussi être réalisées avec une version non enregistrée. Pour le sauvetage des données, vous avez besoin d'une clé d'enregistrement que vous pouvez acheter et qui vous sera envoyée par e-mail.
Vous pouvez aussi enregistrer la recherche de Volume Recovery « Processus -> Enregistrer l'état actuel » avant d'enregistrer votre licence ou si vous voulez travailler avec plus tard. Après avoir redémarré le logiciel, allez sur l'onglet « Processus -> Charger l'état du sauvetage des données » et ouvrez votre fichier de processus.
Après le déblocage, sélectionnez les registres et les fichiers souhaités et sauvegardez-les sur un support mémoire supplémentaire. Pour cela, allez soit dans l'aperçu des fichiers ou utilisez le module de recherche pour retrouver un groupe de fichiers ou de registres.
Les registres sont copiés avec tous les sous-registres et les fichiers compris dedans.
Les données sont alors à nouveau accessibles à l'utilisateur.
<h2>Recherche de fichiers</h2>
Data LifeSaver vous offre la possibilité de rechercher aisément des fichiers. Après le scanne, lancez le module de recherche avec (Sauvetage -> Rechercher).
Entrez un format de fichier ou une partie du nom du fichier dans le champ de recherche. Par exemple :
<ul style="list-style-type: none"> <li>• . doc - Document Word</li> <li>• . jpg - Image JPEG</li> <li>• . bmp - Photo Bitmap</li> <li>• . xls - Fichier Excel</li> <li>• Ver – tous les fichiers commençant par « Ver »</li> <li>• * - Tous les fichiers (n'est pas recommandé)</li> </ul>
Il vous suffit donc juste de donner une partie du nom de l'objet. Si autour de ce groupe de nom d'objet, il existe d'autres objets, la recherche affichera toutes les versions possibles.
Si vous connaissez le nom exact du fichier, vous pouvez l'entrer et vous obtiendrez exactement le fichier demandé.
En outre, vous pouvez encore restreindre la recherche aux dates de modification et à la taille du fichier. Ensuite, vous pouvez cliquer sur le fichier avec la touche droite de votre souris et choisir « Aller au fichier ». Data LifeSaver va alors directement dans Explorer et vous indique l'emplacement du fichier.
<h2>Enregistrer et charger un sauvetage de données</h2>
Data LifeSaver offre la possibilité de sauvegarder et de charger ultérieurement les paramètres d'un sauvetage de données.
Pour l'enregistrement, choisissez (après un scanne complet) « Processus » -> « Enregistrer l'état actuel » et choisissez un nom de fichier approprié.
Pour le charger, sélectionnez le fichier préalablement enregistré en allant sur « Processus » -> « Charger l'état de sauvetage de données ».
<b>Attention :</b>

L'enregistrement ne constitue pas un sauvetage de données ni un Backup mais seulement votre état de travail actuel. Pendant le nouveau chargement, le support mémoire que vous souhaitez récupérer doit se trouver à la même position/adresse dans ou sur l'ordinateur.

L'enregistrement d'un sauvetage de données n'est possible qu'après un scanne complet du support mémoire. Cela vous aidera à poursuivre votre travail de copie à un moment ultérieur. Ce qui est enregistré, c'est l'état de marquage des fichiers et des registres que vous souhaitez sauver (crochet).

## Options du logiciel

Pour l'utilisateur avancé, il existe des options supplémentaires avec lesquelles il peut influencer le résultat du sauvetage de données.

### **Attention :**

Les réglages sont sélectionnés par Data LifeSaver de telle sorte que vous obteniez un résultat optimal

Ces options sont les suivantes :

### **Affichage des fichiers NTFS**

Cette option doit être enclenchée **avant** le sauvetage des données. Autant les fichiers système NTFS que les \$MFT, etc. seront affichés.

### **Obliger un sauvetage de données sans FAT**

Dans certains cas, le FAT peut s'avérer inutile pour le sauvetage de données. Vous avez donc la possibilité d'obtenir de meilleurs résultats sans FAT. Data LifeSaver vérifie toutefois le FAT et n'utilisera de toute façon jamais un mauvais FAT (voir aussi analyse de probabilité FAT).

### **Analyse de probabilité FAT**

Data LifeSaver utilise un procédé spécial servant à analyser l'aptitude du FAT. Il n'est pas recommandé de le bloquer.

### **Stratégie de Backoff de secteurs**

Un procédé particulier permet de sauter chacun des mauvais secteurs du disque dur. En l'éteignant, des blocs de secteurs entiers sont sautés, même lorsqu'ils contiennent encore des informations exploitables.

### **Affichages de fichiers supprimés**

Data LifeSaver doit afficher aussi les données supprimées. Cette option est toujours allumée pendant le Fast Recycle.

## Achat de licence et enregistrement

Vous avez toujours le choix entre deux types de licences :

- **Licences à durée limitée à 14 jours**
- **Licences complètes**

Selon qu'il s'agit d'une licence privée ou d'une licence commerciale, vous êtes autorisés à effectuer des sauvetages de données commerciaux. De plus amples informations sur le sujet sont données sur notre site Internet dans la rubrique « Commander ».

La licence limitée vous permet d'effectuer un sauvetage de données dans les 14 jours suivant votre enregistrement. En cas de besoin, vous pouvez passer en licence complète.

Une fois enregistrée, la licence complète est utilisable sur un poste de travail sans limitation dans le temps.

L'achat des licences peut se faire directement sur le site Internet ou à partir du logiciel.
Sur le site Internet, allez dans le menu « Commander » de la première page. Dans le logiciel, sélectionnez le registre indiqué par un panier de commande. Pour de plus amples informations sur le champ d'application des licences, lisez les CGV sur notre site Internet.
Nous acceptons toutes les cartes de crédit courantes
Entrez vos données puis concluez la procédure d'achat. Dans les minutes qui suivent, vous recevez votre clé d'enregistrement par e-mail. Elle vous permet de débloquent toutes les fonctions de votre logiciel.
Pour entrer votre clé d'enregistrement, allez par ex. sur la page d'accueil du logiciel et cliquez sur l'onglet « Débloquent ».
Dans la page suivante, entrez votre clé que nous vous avons envoyée par e-mail.
En cas de problème, adressez-vous à notre Hotline ou envoyez-nous un e-mail à support@easis.com.
<h2>Données et fichiers manquants</h2>
Un registre ne se trouve plus dans le registre initial, que se passe-t-il ?
Il peut arriver que les informations présentes sur le support mémoire ne soient pas suffisantes pour affecter un fichier ou un arbre de registres à la place d'origine dans la structure de registres.
Ces derniers sont alors classés par le logiciel dans les registres « Fichiers perdus » ou « Registres perdus ». Si un fichier recherché ne se trouve pas dans le registre initial, il peut éventuellement être retrouvé en faisant une recherche ciblée dans ces registres.
Chaque logiciel de sauvegarde de données a ses limites, celui-ci ne faisant pas exception. S'il y a trop peu d'informations de récupération, par ex. parce que de nouvelles données ont été copiées sur un secteur, il est impossible de retrouver un fichier et c'est pourquoi il n'est plus dans le registre.
La qualité d'un sauvetage de données souffre souvent du fait de données par dessus lesquelles de nouveaux fichiers ont été copiés. Voici un autre exemple : Un fichier image est dans le registre, mais il est impossible de l'afficher.
Il s'agit là du cas exceptionnel où les informations d'origine du fichier existent encore et sont retrouvées mais où le fichier image n'est plus complet et où l'image ne peut donc plus être affichée. Là aussi, vous avez recopié sur les données avant le sauvetage et le logiciel ne peut pas reconstruire le fichier.
Si d'autres problèmes surviennent, vérifiez sur le site <a href="http://www.easis.com/de">www.easis.com/de</a> , si vous utilisez la version actuelle de Data LifeSaver arbeiten. Si ce n'est pas le cas, téléchargez la version la plus récente.
Nobody is perfect, nous non plus. Si vous rencontriez un autre problème ou un bug avec ce logiciel, envoyez-nous un e-mail à support@easis.com et décrivez-nous votre problème. Merci pour votre contribution.
<h2>Garantie</h2>
Chers clients ! Chaque cas est un cas particulier. La possibilité ou la chance d'un sauvetage de données dépend de nombreux facteurs qui, combinés, conduisent au succès ou à l'échec de la procédure. Cela dépend beaucoup des tentatives que vous avez effectuées avant d'utiliser notre logiciel. En outre, des erreurs d'utilisateurs conduisent souvent à d'autres pertes de données. C'est pourquoi nous ne pouvons garantir à 100% la récupération de toutes vos données. Aussi, Data LifeSaver vous permet-il d'avoir un

« Aperçu préalable » de vos fichiers avant l'achat.

EASIS GmbH ne garantit pas que le logiciel EASIS ne contienne aucune erreur.

EASIS GmbH ne donne aucune garantie sur le logiciel, ses fonctions ou sur les résultats qu'il donne.

EASIS GmbH rejette toute responsabilité en cas de dégâts sur le système d'utilisateur lors du téléchargement, de l'installation, de l'utilisation ou de l'enregistrement du logiciel. Peu importe qu'il s'agisse de dégâts causés par hasard, de dégâts indirects ou directement causés par le logiciel, même si EASIS GmbH a été préalablement informé de l'éventualité de tels dégâts.